

Care & Maintenance

Engineered Hardwood Flooring

CLEANING

Caring for your hardwood floor has never been easier. Twelve Oaks takes every effort to make our floor a “minimal maintenance” floor. With the advanced aluminium oxide enhanced finish, routine vacuuming or sweeping is usually sufficient to keep the floor clean. Never wash your hardwood floors with liquid, and wipe up spills immediately, using a dry cloth to thoroughly dry and clean the affected area.

Damp mop your hardwood floor periodically using appropriate cleaners. Ask your local Twelve Oaks flooring dealer for recommendations. Do not use vinegar, ammonia-based products, floor wax, oil or soap-based detergents, or any other type of unapproved cleaner on your floor. These chemicals can damage the floor finish and leave a dull and greasy residue behind.

Twelve Oaks declines any responsibility for product failure resulting from or connected to improper cleaning or maintenance of the floor. If you are unsure of how to properly maintain your floor, please visit our website for more information at www.twelveoaks.ca

AMBIENT CONDITION REQUIREMENT

The required temperature of **65-80°F (18-27°C)** and relative humidity level of **35-55%** must be maintained year round, wherever Twelve Oaks hardwood floor is installed. Follow instructions for install over radiant heat. Consistent ambient condition can be maintained with proper ventilation, humidifying in dry seasons, dehumidifying in wet seasons, heating, and constant monitoring.

PROTECTION

Use mats at entrances to keep debris and moisture from being tracked inside. Use weight-bearing, non-staining floor protectors, such as felt pads, under all furnishings. We recommend replace plastic casters with wide rubber or soft polyurethane caster. Frequently check and replace any damaged protector/caster so it does not scratch/mark the floor. Pets' nails should be trimmed and cleaned on a regular basis, to prevent marking on the floor.

Gradual color changes should be expected, but constant exposure from direct sunlight or intense lighting can cause hardwood floors to change color too quickly. Moving area rugs and furniture occasionally will help ensure a more uniform color change.

ENTRETIEN ET SOINS

Plancher de bois d'ingénierie

NETTOYAGE

L'entretien de votre couvre-plancher en bois n'aura jamais été aussi simple. Twelve Oaks déploie tous les efforts pour vous offrir des revêtements de sol qui sont « pratiquement sans entretien ». Grâce à sa couche de finition renforcée d'un enduit d'oxyde d'aluminium innovateur, un entretien régulier à l'aide d'un aspirateur ou d'un balai est habituellement suffisant pour garder le plancher propre. Ne lavez jamais vos planchers de bois franc à grande eau et essuyez immédiatement tout liquide renversé en utilisant un chiffon sec pour sécher soigneusement la zone touchée.

Nettoyez régulièrement votre plancher de bois franc à l'aide d'une vadrouille humide et des nettoyeurs appropriés. Pour obtenir plus de conseils sur le sujet, communiquez avec votre détaillant de revêtement de sol Twelve Oaks. N'utilisez pas de vinaigre, de produits à base d'ammoniac, de cire pour plancher, de détergents à base de savon ou d'huile, ou tout autre type de nettoyeur non approuvé sur votre plancher. Ces produits chimiques peuvent endommager le fini de votre plancher, le rendre terne et laisser une pellicule grasseuse sur la surface.

Twelve Oaks ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute défaillance du produit découlant de dommages ou de défauts associés à un nettoyage ou à un entretien inadéquat ou s'y rapportant. Si vous avez un doute sur la façon de bien entretenir votre revêtement de sol et voulez en savoir plus, veuillez visiter notre site Web au www.twelveoaks.ca

EXIGENCES RELATIVES AUX CONDITIONS AMBIANTES

Il est conseillé de maintenir en tout temps une humidité relative entre 35% et 55% et une température de 18 à 27°C (65 à 80°F), dans la pièce d'installation du plancher de bois d'ingénierie Twelve Oaks. Il est important de suivre les directives relatives à une installation sur un plancher avec chauffage radiant. Un suivi permanent permettant de maintenir une température et une ventilation adéquates, ainsi qu'une humidification en saisons sèches et une déshumidification en saisons pluvieuses favorisent un taux hygrométrique uniforme.

PROTECTION

Nous vous conseillons tout de même d'installer des paillasons à toutes les entrées extérieures pour protéger votre plancher de l'humidité et du gravier provenant de l'extérieur. Utiliser sous les pattes des meubles des coussinets protecteurs qui ne tachent pas et ne marquent pas le plancher, comme des coussinets de feutre. Nous vous recommandons de remplacer les roulettes en plastique de vos meubles par des roulettes larges en caoutchouc souple ou en polyuréthane. Inspecter fréquemment et remplacer au besoin tout protecteur ou toute roulette endommagée pour éviter de rayer ou de marquer le plancher. Entretenir et couper régulièrement les griffes de vos animaux de compagnie afin d'éviter qu'ils ne rayent le plancher.

Un changement graduel de la couleur de votre plancher de bois franc est normal, mais une exposition constante et prolongée à la lumière du soleil ou à une source de lumière intense peut accélérer le processus de changement de couleur. Le fait de changer périodiquement les carpettes et les autres objets de place permettra un changement de couleur plus uniforme.